# Публичная оферта
# (о продаже товаров дистанционным способом)

## Термины и определения

В настоящей публичной оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:

**«Продавец»** – Индивидуальный предприниматель Морозова Александра Николаевна ИНН 110313501942 ОГРНИП 313110303600012, 610025, г. Киров, ул. Ивана Попова, д. 87, кв. 7, зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ и осуществляющая предпринимательскую деятельность по продаже Товара дистанционным способом.

**«Покупатель»** – любое физическое лицо, принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**«Публичная оферта»** – публичное предложение товара (услуги) Продавцом, адресованное неограниченному кругу физических лиц (граждан), заключить с ними договор розничной купли-продажи на условиях настоящей публичной оферты.

**«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего договора (публичной оферты).

**«Дистанционный способ продажи товара»** — это заключение договора розничной купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара (услуги) посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, телефонной, почтовой, радиосвязи, интернета и других) или иными способами, исключающими возможность

непосредственного ознакомления Покупателя с товаром (его образцом) или услугой при заключении такого договора.

**«Сайт»** – сайт https://kupit-traktor.ru , на котором размещена информация для Покупателя.

**«Cookies»** – фрагмент данных в составе HTTP-запроса, предназначенный для хранения на устройстве Субъекта и применяемый Оператором для аутентификации Субъекта, хранения персональных предпочтений и настроек Субъекта, отслеживания состояния сеанса доступа Субъекта, ведения статистики относительно Субъектов.

**«Товар»** – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе сайта Продавца.

**«Заказ»** – оформленный Покупателем на сайте Продавца запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем на сайте Продавца, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте) и/или оформленный Покупателем по телефону.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

## 1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Договор купли–продажи считается заключенным с момента оформления заказа и подтверждения этого заказа Продавцом. В случае отсутствия подтверждения заказа Продавцом акцепт оферты

Продавца в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Покупателем не происходит и договор купли-продажи между сторонами не заключается.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.3. Заказывая Товары через сайт, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте.

1.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)); Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 №2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи»; Постановление Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 №924 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров»; Федеральный закон Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними на территории Российской Федерации.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте.

## 2. Предмет договора, переход прав и рисков

2.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.

2.2. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятого Товара.

2.3. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем.

## 3. Права и обязанности сторон

**3.1. Продавец обязуется:**

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с п.8 настоящей оферты.

3.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.1.3. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает ИП Морозовой Александре Николаевне обрабатывать свои персональные данные, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки.

Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается:

- сбор вышеуказанных данных; их систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; обезличивание; блокирование; уничтожение.

3.1.3.1. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам (курьерским службам, почте России, транспортным компаниям, платежным агентам) с целью доставки Покупателю заказанных им Товаров и приема от Покупателя денежных средств за товар в пользу Продавца.

3.1.3.2. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

Работа с такими системами осуществляется по указанному выше алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

3.1.3.3. Продавец вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д. Уточнение персональных данных Покупателя осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

3.1.3.4. Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара.

Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Продавец или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Покупателем путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и др., при условии соблюдения такими

третьими лицами действующего законодательства РФ в сфере защиты персональных данных.

При передаче персональных данных Покупателя третьим лицам Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от таких третьих лиц соблюдения этого условия.

3.1.3.5. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании.

Продавец обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от несанкционированного доступа, копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив Продавцу по телефону или отправив сообщение по электронной почте, указав имя, фамилию и адрес доставки.

3.1.3.6. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленным Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

**3.2. Продавец имеет право:**

3.2.1. Изменять условия настоящей оферты, в соответствии с п. 1.5.; цены на Товар, указанные на сайте; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или на сайте Продавца. При этом цена на заказанный Покупателем товар изменению не подлежит, если данный заказ подтвержден Продавцом.

3.2.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договора) третьим лицам.

3.2.3. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем с соблюдением положений п. 4 ст. 16 Федерального закона РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» о предотвращении попыток несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременном обнаружении и пресечении таких фактов.

Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности менеджеров Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

**3.3. Покупатель обязуется:**

3.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте – ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, условиями, указанными на Сайте, получить/уточнить у менеджера Продавца дополнительную информацию, которую Покупатель счел недостаточной или непонятной, в том числе, но не ограничиваясь: об Изготовителе/ Продавце, о технических регламентах, потребительских свойствах товара, правилах и условиях безопасности использования товара, его сроке службы и гарантийном сроке, наличии товара нужной модели, цвета, формы, о цене на Товар, условиях возврата, обмена, гарантийного ремонта и т.п., условиях доставки и т.д.

Сопровождающие Товар описания на сайте не претендуют на исчерпывающую информативность и могут на момент оформления заказа иметь необходимость уточнения Покупателем, в т.ч. ввиду внесения изготовителем конструктивных изменений. В связи с чем Покупатель обязуется обратиться к Продавцу по телефону «горячей линии», указанному на сайте, или электронной почтой для получения необходимой дополнительной информации или уточнений, разъяснений, в соответствии с положениями п. 4.4. Договора.

3.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара, в соответствии с п.п. 3.1.3, 3.1.3.2, 3.1.3.4 настоящей оферты.

3.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты.

3.3.4. Принять Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями Договора и заказа, а также с соблюдением установленных правил приемки Товара (груза) от Перевозчика.

Не позднее следующего дня после даты получения Товара (груза) уведомить Продавца о несоответствии Товара по количеству, качеству, ассортименту, комплектности, принадлежностям (в том числе наличию необходимых документов), таре и упаковке условиям настоящего Договора.

3.3.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте.

3.4. Покупатель предоставляет право Продавцу отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя.

3.4.1. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца:

- по телефону «горячей линии», указанному на сайте Продавца; или
- путем направления соответствующего заявления на электронный или почтовый адрес Продавца.

3.4.2. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе, этапах его обработки и исполнения, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

## 4. Оформление и сроки выполнения заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров через сайт продавца, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

4.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу путем подтверждения Заказа в электронной форме.

4.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или путем отправки сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты в течение 1 (одного) рабочего дня Продавца после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления Покупателя Продавцом, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

4.3. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до передачи его Продавцом в курьерскую службу, на Почту России или транспортной компании путём уведомления об этом Продавца по телефону или электронной почтой. Заказ считается измененным после подтверждения Продавцом наличия товара на складе Продавца.

4.4. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, условий доставки, возврата, обмена товара и т. п., перед оформлением Заказа, Покупатель, в соответствии с положением п. 3.3.1 Оферты, должен обратиться к Продавцу по телефону или электронной почтой для получения необходимой дополнительной информации. Отсутствие таких запросов свидетельствует о достаточности имеющейся у

Покупателя информации для оформления заказа.

## 5. Доставка товара

5.1. Продавец обеспечивает своевременность подготовки Товара к отправке Покупателю и передаче его курьерской службе, Почте России, транспортной компании (в соответствии со способом доставки, выбранным Покупателем). Продавец не несет ответственность перед Покупателем за задержку доставки товара не по его вине, в силу непредвиденных обстоятельств и/или по вине лиц, осуществляющих доставку товара.

5.2. Покупатель в любой момент до получения товара вправе отказаться от Заказа (аннулировать заказ). В данном случае, стоимость доставки товара, оплаченная Покупателем в порядке предварительной оплаты, Продавцом Покупателю не возмещается.

5.3. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

5.4. Доставка товара осуществляется курьерской службой, почтой России, транспортными компаниями. Способ доставки выбирается Покупателем при оформлении заказа из перечня возможных способов доставки Продавца.

В случае, если в оформленном Покупателем и подтвержденном Продавцом заказе предусмотрено, что доставка осуществляется за счет Продавца, способ доставки выбирается Продавцом. При несогласии Покупателя с выбранным Продавцом способом доставки товара Покупатель может выбрать способ доставки товара самостоятельно при условии оплаты доставки за свой счет.

5.5. Покупатель при оформлении заказа вправе указать адрес доставки и лицо, уполномоченное на получение заказа.

5.6. Оплата Покупателем доставки Товара:

5.6.1. При оплате товара наложенным платежом доставка оплачивается Покупателем одним из способов:

- в момент получения товара;
- либо в порядке предварительной оплаты.

Стоимость доставки определяется тарифами компании, осуществляющей доставку.

5.6.2. При оплате товара в порядке предоплаты доставка оплачивается одним из следующих способов:

- в момент получения товара;
- либо в порядке предварительной оплаты.

Способ оплаты доставки и размер стоимости доставки в таком случае определяется сторонами в момент оформления заказа.

5.6.3. При отказе Покупателя от оплаты доставки Продавец вправе внести данные Покупателя в базу неблагонадежных клиентов («черный список») и отказать такому Покупателю в оформлении последующих Заказов Покупателя у Продавца.

5.6.4. Покупатель не оплачивает доставку только в случае, если в оформленном Покупателем и подтвержденном Продавцом заказе предусмотрено, что доставка товара осуществляется за счет Продавца.

5.7. При необходимости получения дополнительной и (или) более подробной информации по способам доставки Товара и ее оплате Покупатель уточняет информацию у менеджеров Продавца в момент оформления заказа.

5.8. При получении Товара Покупатель в месте получения товара проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара, сохранности пломб, фабричных ярлыков, упаковки. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя на бланке сопроводительного документа. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов),

несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

## 6. Оплата товара

6.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар, по которому заказ подтвержден Продавцом, изменению не подлежит.

6.2. Покупатель может заказать только тот Товар, который есть в наличии на складе в момент оформления Заказа. По данному заказу Продавец и Покупатель согласуют все необходимые условия, в том числе условия оплаты Товара и его доставки.

Покупателю предоставлено право оформить заказ на Товар с условием отсрочки его доставки (по мере выхода партии товара с производства), произвести его предварительную оплату полностью или в части. При этом Покупатель имеет право отказа от такого заказа в соответствии с условиями настоящей оферты.

6.3. Оплата Товара Покупателем производится в рублях наложенным платежом или зачислением денежных средств на расчетный счет ИП Морозовой А.Н. Выбор способа оплаты определяется в момент оформления заказа.

6.4. Порядок оплаты определяется в момент оформления заказа:

6.4.1. Оплата наложенным платежом.

Оплата наложенным платежом осуществляется Покупателем в месте получения товара.

6.4.2. Предварительная оплата.

6.4.2.1. Предварительная оплата в размере 100% стоимости Товара производится Покупателем путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИП Морозовой А.Н.

после подтверждения заказа Продавцом. Продавец обязуется зарезервировать Товар по заказу Покупателя на складе Продавца.

При получении на следующий день отчета об оплате заказа заказ передается на комплектацию; а при отсутствии подтверждения о предоплате Продавец снимает резерв на Товар по данному заказу.

6.4.2.2. Предварительная полная или частичная оплата по заказу на Товар с условием отсрочки его доставки (абз. 2 п. 6.2. Оферты) производится Покупателем в аналогичном порядке – через зачисление денежных средств на расчетный счет ИП Морозовой А.Н. Продавец обязуется зарезервировать Товар по данному заказу из ближайшего выхода партии Товара с производства.

6.5. Доставка товара на территорию Чеченской республики, Кабардино-Балкарской республики, Дагестана, Ингушетии, Северной Осетии (Алания), Крыма, Байконура, а также на территорию Донецкой, Луганской народных республик, Херсонской и Запорожской областей осуществляется при условии полной предоплаты Покупателем Заказа, с зачислением денежных средств на расчетный счет ИП Морозовой А.Н. Оплата Покупателем осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца и резервирования Товара на складе Продавца.

6.6. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу, предъявившему доверенность на получение товара. В этом случае оплата производится лицом, получающим товар.

6.7. Подробная информация по оплате Товара также указана на сайте Продавца. При необходимости Покупатель имеет право обратиться за разъяснениями к менеджеру Продавца.

6.8. В случае отказа Покупателем от Товара (аннулировании заказа) по его заявлению, поступившему Продавцу до момента отправки Товара, сумма предварительной оплаты возвращается Покупателю путем перечисления денежных средств с расчетного счета Продавца в течение 10 (десяти) календарных дней.

## 7. Возврат и обмен товара

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества при одновременном соблюдении Покупателем условий, поименованных в пункте 7.3. настоящей оферты, в следующие сроки:

- до момента получения товара Покупателем или его представителем — **в любой момент**;
- с момента получения товара Покупателем или его представителем — **в течение 7 (семи) календарных дней**.

7.2. При возврате Товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость Товара, уплаченная им Продавцу за исключением стоимости доставки Товара Покупателю. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются. Срок возврата денежных средств – 10 (десять) дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного требования (заявления), при соблюдении Покупателем всех условий, установленных в настоящей оферте.

7.3. В случае возврата Товара надлежащего качества Продавец принимает Товар только при соблюдении Покупателем следующих условий:

7.3.1. При возврате Покупателем Товара Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление о возврате Товара, в котором должно быть указано:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество Покупателя, адрес, контактный телефон;
- сведения по Товару и его оплате;
- дата передачи Товара Покупателю и возврата его Продавцу;
- сумма, подлежащая возврату; платежные реквизиты Покупателя;

- иные сведения, поименованные в заявлении; с приложением документов оплаты и возврата товара и т.п.

Форма заявления может быть затребована Покупателем у менеджера Продавца.

Заявление Покупателем может быть передано Продавцу электронной почтой, лично или направлено по адресу, указанному в оферте.

7.3.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен, если:

- товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид (оригинальная упаковка (без повреждений), фабричные ярлыки, пломбы, бирки и т.п);
- сохранены потребительские свойства Товара;
- наличие документов на Товар, подтверждающих факт приобретения возвращаемого Товара у Продавца (кассовый, товарный чек, почтовая квитанция либо иной документ, подтверждающий факт покупки товара у Продавца).

7.4. При несоблюдении вышеизложенных условий товар Продавцом к возврату не принимается.

7.5. Способ отправки Продавцу возвращаемого товара Покупатель выбирает самостоятельно. Если товар Продавцу будет доставлен с повреждениями (о чем составляется акт), то Продавец не возмещает за поврежденный товар деньги, а претензии Покупатель предъявляет службе по доставке товара, которая повредила его в процессе доставки.

7.6. Покупатель имеет право обменять товар надлежащего качества на другой товар.

7.6.1. Требования об обмене товара надлежащего качества могут быть предъявлены Продавцу в течение 14 (четырнадцати) дней с момента его получения Покупателем при соблюдении последним всех условий, отраженных в п.п. 7.3.2 настоящей оферты.

7.6.2. При обмене товара надлежащего качества Покупатель должен оформить и предоставить Продавцу Заявление по

представленной ему форме, содержащей сведения, изложенные в п.п. 7.3.1 настоящей оферты, и дополнительно сведения о товаре, подлежащем ему к отправке взамен возвращаемого товара, способе расчетов по образовавшейся разнице в стоимости обмениваемого товара.

7.6.3. Требования о перечислении разницы в стоимости обмениваемого товара, если она образуется в пользу Покупателя, подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления требований по обмену товара и получения Продавцом возвращаемого на обмен товара.

7.6.4. При обмене Товара надлежащего качества расходы по доставке товара на обмен и возврат обмениваемого товара оплачиваются Покупателем и Продавцом ему не возмещаются.

7.6.5. Условия, предусмотренные п. 7.5 настоящей оферты, распространяются и при отправке Покупателем обмениваемого товара надлежащего качества в адрес Продавца.

7.7. Покупатель не имеет права вернуть или обменять товар надлежащего качества в случае:

7.7.1. Товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован только данным Покупателем;

7.7.2. Товар относится к технически сложному товару, в соответствии с утвержденным Правительством РФ «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

7.8. В случае возврата Товара ненадлежащего качества приемка такого Товара осуществляется Продавцом в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

7.9. При предъявлении Покупателем претензии Продавцу в отношении Товара ненадлежащего качества такой Товар должен предоставляться в чистом и сухом виде.

7.10. Покупатель имеет право:

- заменить товар ненадлежащего качества на аналогичный без пересчета цены;
- заменить товар ненадлежащего качества на другой товар с пересчетом цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены товара;
- потребовать безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом (по согласованию с Продавцом);
- отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть товар ненадлежащего качества Продавцу с возвратом уплаченных денежных средств

7.11. Требования о возврате или обмене товара ненадлежащего качества могут быть предъявлены в течение гарантийного срока; а по товару, гарантийный срок на который не установлен, – в течение разумного срока, но в пределах двух лет (пункты 1, 2 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Требования о возврате или замене технически сложного товара ненадлежащего качества могут быть предъявлены Покупателем при обнаружении в товаре недостатков в течение 15 дней со дня получения такого товара. По истечении 15-ти дневного срока такие требования могут быть предъявлены только в одном из случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных Законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков (45 календарных дней);
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более, чем тридцать дней, вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

7.12. В случае предъявления Покупателем претензии по качеству товара:

7.12.1. Продавец требует от Покупателя отправки фото/видео материалов, на основе которых осуществляет рассмотрение претензии путем внутренней проверки. По результатам проверки Продавец принимает решение о признании претензии

обоснованной / необоснованной и о необходимости / отсутствии необходимости отправки товара Покупателем в адрес Продавца. Такое рассмотрение претензии и принятие решения должно быть принято Продавцом в течение 7 (семи) дней с момента получения претензии.

При положительном решении срок удовлетворения требований о замене товара ненадлежащего качества - в течение 7 (семи) дней со дня предъявления требований.

7.12.2. При принятии решения о необходимости отправки товара в адрес Продавца/изготовителя, Покупатель обязан вернуть Товар, по которому им заявлены недостатки, а Продавец/изготовитель обязан принять Товар и при необходимости провести проверку его качества. Покупатель, в соответствии п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» вправе участвовать в проверке качества товара, о чем письменно указывает в заявлении.

7.12.3. В случае спора о причинах возникновения недостатков в Товаре Продавец/изготовитель инициирует проведение независимой экспертизы Товара, о чем уведомляет Покупателя и сообщает время и место проведения экспертизы. Покупатель, в свою очередь, имеет право присутствовать при проведении экспертизы и в случае несогласия оспорить заключение в судебном порядке (п. 5 ст. 18 Закона).

7.12.4. Срок удовлетворения требований о замене товара ненадлежащего качества при необходимости дополнительной проверки качества – в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления Покупателем указанного требования.

7.13. В случае обнаружения/подтверждения скрытых производственных дефектов Товара претензия Покупателя удовлетворяется на основании заявления Покупателя, соответствующего установленной форме, содержащей сведения, поименованные в п. 7.3.1 настоящей оферты, и иные сведения, необходимые для удовлетворения требования Покупателя по возврату или обмену Товара ненадлежащего качества:

7.13.1. Согласно ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», требования Покупателя о расторжении договора купли-продажи и

перечислении средств за товар ненадлежащего качества подлежат удовлетворению:

- в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления Покупателем требований (заявления) и отправки им фото/видео материалов, если Продавец на основе фото/видео материалов принял решение об отсутствии необходимости отправки товара ненадлежащего качества в адрес Продавца;
- в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления Покупателем требований (заявления) и Получения Продавцом возвращенного Покупателем Товара, если Продавец на основе фото/видео материалов принял решение о необходимости возврата (отправки) Покупателем товара ненадлежащего качества в адрес Продавца. В данном случае Продавец также компенсирует Покупателю документально подтвержденные расходы по отправке товара ненадлежащего качества в адрес Продавца.

7.13.2. Требования Покупателя о перечислении разницы в стоимости обмениваемого товара ненадлежащего качества на другой товар с перерасчетом цены, если она образуется в пользу Покупателя, подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления требования (заявления) и получения Продавцом возвращаемого на обмен товара, если того потребует Продавец.

7.13.3. Порядок и способ доплаты Продавцу разницы при пересчете стоимости обмениваемого товара указывается Покупателем в заявлении.

7.14. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара и виновной стороне проведение экспертизы (пункт 7.12.3 настоящей оферты) оплачивается Продавцом. По результатам экспертизы:

7.14.1. Если экспертиза установит, что Продавец отвечает за возникшие недостатки Товара, то он возмещает стоимость товара и компенсирует документально подтвержденные расходы, понесенные Покупателем по обратной пересылке (возврату) Товара Продавцу, в течение 10 (десяти) дней с момента получения заключения независимой экспертизы.

7.14.2. Если экспертиза установит, что недостатки связаны с обстоятельствами, за которые Продавец не отвечает, Покупатель возмещает Продавцу стоимость экспертизы, расходы по возврату и хранению товара.

7.14.3. Если независимая экспертиза не выявит наличие скрытых производственных дефектов товара и иных обстоятельств, за которые отвечает Продавец, Товар возвращается Покупателю за его счет. Если в течение 45 (сорока пяти) дней после уведомления Покупателя о результатах независимой экспертизы, которая отклонила его требования, Покупатель не оплатит расходы Продавца, связанные с проведением данной экспертизы, расходы по пересылке товара в обе стороны, Товар считается невостребованным Покупателем и удерживается Продавцом. В этом случае денежные средства за Товар Покупателю не возвращаются.

7.15. Возврат денежных средств за Товар, возвращенный Покупателем Продавцу на условиях настоящей оферты, производится в безналичном порядке по указанным в заявлении Покупателем реквизитам.

7.16. В период гарантийного срока гарантийный ремонт или соизмеримое уменьшение цены технически сложного товара производится в соответствии с законодательством РФ, условиями гарантийного обслуживания, отраженными в гарантийном талоне, на основании заявления установленной формы. Срок ремонта определяется в зависимости от выявленного недостатка, устанавливается сервисным центром и не может превышать 45 (сорок пять) календарных дней.

7.17. При наличии претензий Покупателя по технически сложному товару его возврат Продавцу для проверки качества и выявления причин недостатков является обязательным условием настоящей оферты.

Покупатель обязан соблюдать сроки возврата технически сложного товара, указанные п. 7.11 Оферты, и при этом руководствоваться нормам п. 1 ст. 18 Закона РФ «О Защите прав потребителей».

Продавец (Изготовитель) проводит проверку качества технически сложного товара для выявления недостатков и причин их образования. В случае спора о причинах выявленных недостатков товара Продавец (Изготовитель) обязан провести экспертизу такого товара.

Пунктами 7.12.2 и 7.2.13 Оферты изложены положения о проведении проверки качества товара и/или независимой экспертизы, а также права Покупателя на участие в проверке качества либо присутствие при проведении экспертизы, которые в равной степени относятся к технически сложному товару. Покупатель также имеет право оспорить результаты экспертизы в судебном порядке.

В случае проведения экспертизы технически сложного товара и установления по её результатам недостатков Товара вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (Изготовитель), Покупатель обязан возместить Продавцу (Изготовителю) расходы на проведение экспертизы и связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара, в соответствии со ст. 18 ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

В случае установления вины Продавца (Изготовителя) в недостатках технически сложного Товара срок перечисления денежных средств за возвращенный Товар ненадлежащего качества – в течение 10-ти календарных дней с даты получения экспертного заключения.

7.18. Претензии по качеству Товара в части механических повреждений принимаются только при соблюдении Покупателем поименованных ниже условий по приемке Товара от транспортной компании/курьерской службы (далее – Перевозчик) и предъявлении Продавцу поименованных документов и фото/видеоматериалов.

Покупатель обязан с претензией по качеству Товара предоставить:

- акт осмотра и/или товарно-транспортную накладную, подписанные Покупателем и Перевозчиком (транспортной организацией, курьерской службой), подтверждающие целостность и/или нарушение наружной упаковки при приемке Товара от Перевозчика;

- фото/видеоматериалы наружной и внутренней упаковки (пенопласт, полиэтилен и т.п.) до вскрытия и после вскрытия, подтверждающие целостность и/или нарушение упаковки, а также фото/видеоматериалы, отражающие дефекты, механические повреждения Товара.

При нарушении упаковки в процессе доставки Товара Покупателю привлеченной транспортной организацией/ курьерской службой ответственность за повреждение Товара несет соответствующий Перевозчик, претензию к которому Покупатель предъявляет в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.19. Если Покупатель заказывал доставку Товара в домашний регион: г. Киров и Кировская область, - возврат и обмен Товара осуществляется за счет Продавца в случае, если по вине Продавца нарушены сроки доставки, указанные на сайте. Возврат и обмен для Покупателя из домашнего региона всегда бесплатный вне зависимости от качества Товара.**

## 8. Форс-мажор

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.п.

## 9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем публичной оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.

9.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в т.ч. неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц.

9.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при оформлении заказа.

## 10. Прочие условия

10.1. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем дружественных переговоров.

10.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.